

Formular pentru solicitare asistenta tehnica – ateliere independente din afara retelei Porsche Romania

PORSCHE ROMANIA S.R.L. – Departament Tehnic (fax: 021 203 2922)

Tarif per solicitare tehnica: 90 RON +TVA

Numele Atelierului :		Data:	Conditii preliminare: <ul style="list-style-type: none"> • Atelierul are acces la documentatia tehnica erWin: - https://erwin.volkswagen.de • Atelierul detine echipament de diagnoza ODIS • Pentru unitatile de control se vor transmite atasat urmatoarele: datele de identificare, memoria de defecte si blocurile de valori masurate. 																					
Adresa:		Stampila:																						
Persoana de contact:			Solicitarea atelierului:																					
Telefon:	Fax:																							
Marca:																								
Serie identificare autoturism (17 caractere):																								
<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>																								
Cod model:	Km:		Ce verificari/operatii s-au efectuat ? Rezultat/Valoare																					
Cod motor:	Cod cutie de viteze:																							
Care este reclamatia clientului? Va rugam sa o mentionati cat mai precis posibil!			<table border="1"> <tr> <td>Cand se manifesta simptomul? <input type="checkbox"/> Intotdeauna <input type="checkbox"/> Uneori <input type="checkbox"/> In anumite conditii</td> <td>Simptomul a fost inlaturat? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Partial</td> </tr> <tr> <td>In ce conditii se manifesta simptomul? (de ex. pornire la rece/pornire la cald, in timpul mersului, in sarcina, la franare, in functie de temperatura etc.)</td> <td>Recomandarea tehnica a departamentului tehnic al importatorului:</td> </tr> <tr> <td>De cat timp se manifesta simptomul? <input type="checkbox"/> de la livrare <input type="checkbox"/> de ceva timp <input type="checkbox"/> de acum <input type="checkbox"/> de la ultima reparatie</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Simptomul poate fi confirmat de atelier? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Autoturismul este imobilizat? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Reparatie repetata? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Numai in cazul simptomelor legate de confort si zgomot! S-a verificat un autoturism similar? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Simptomul reclamat se regaseste la autoturismul similar? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Exista modificari ulterioare asupra autoturismului? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Daca Da, ce modificari? (de ex. tuning motor, faruri Xenon, sistem de alarma etc)</td> <td>Nume:</td> <td>Nr. / Data:</td> </tr> </table>	Cand se manifesta simptomul? <input type="checkbox"/> Intotdeauna <input type="checkbox"/> Uneori <input type="checkbox"/> In anumite conditii	Simptomul a fost inlaturat? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Partial	In ce conditii se manifesta simptomul? (de ex. pornire la rece/pornire la cald, in timpul mersului, in sarcina, la franare, in functie de temperatura etc.)	Recomandarea tehnica a departamentului tehnic al importatorului:	De cat timp se manifesta simptomul? <input type="checkbox"/> de la livrare <input type="checkbox"/> de ceva timp <input type="checkbox"/> de acum <input type="checkbox"/> de la ultima reparatie		Simptomul poate fi confirmat de atelier? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu		Autoturismul este imobilizat? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu		Reparatie repetata? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu		Numai in cazul simptomelor legate de confort si zgomot! S-a verificat un autoturism similar? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu		Simptomul reclamat se regaseste la autoturismul similar? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu		Exista modificari ulterioare asupra autoturismului? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu		Daca Da, ce modificari? (de ex. tuning motor, faruri Xenon, sistem de alarma etc)	Nume:	Nr. / Data:
Cand se manifesta simptomul? <input type="checkbox"/> Intotdeauna <input type="checkbox"/> Uneori <input type="checkbox"/> In anumite conditii	Simptomul a fost inlaturat? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Partial																							
In ce conditii se manifesta simptomul? (de ex. pornire la rece/pornire la cald, in timpul mersului, in sarcina, la franare, in functie de temperatura etc.)	Recomandarea tehnica a departamentului tehnic al importatorului:																							
De cat timp se manifesta simptomul? <input type="checkbox"/> de la livrare <input type="checkbox"/> de ceva timp <input type="checkbox"/> de acum <input type="checkbox"/> de la ultima reparatie																								
Simptomul poate fi confirmat de atelier? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																								
Autoturismul este imobilizat? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																								
Reparatie repetata? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																								
Numai in cazul simptomelor legate de confort si zgomot! S-a verificat un autoturism similar? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																								
Simptomul reclamat se regaseste la autoturismul similar? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																								
Exista modificari ulterioare asupra autoturismului? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu																								
Daca Da, ce modificari? (de ex. tuning motor, faruri Xenon, sistem de alarma etc)	Nume:	Nr. / Data:																						

IMPORTANT!

- Solicitarile se analizeaza in ordinea sosirii si in functie de personalul disponibil la momentul respectiv.
- Ne rezervam dreptul sa nu raspundem la solicitarile incomplete sau ale atelierelor care nu sunt autorizate conform legislatiei in vigoare.
- Recomandarile departamentului tehnic al importatorului Porsche Romania SRL au caracter consultativ. Atelierul este singurul raspunzator pentru diagnoza, informatiile transmise si interventiile efectuate.
- In cazul in care informatiile furnizate de atelier sunt neconcludente/insuficiente pentru formularea unei recomandari, veti fi indrumat sa va adresati unui partener autorizat Porsche Romania.

Versiunea 1 / Apr.2014