

























# Servicii post vânzare

## Serviciul de mobilitate

Viata este mult mai frumoasa atunci cand te simti in siguranta. Folosind serviciul de mobilitate, va asigurati ca veti primi la timp ajutor calificat in caz de imobilizare tehnica a masinii dumneavoastra in timpul calatoriei. Acest serviciu gratuit este valabil pentru toate autovehiculele noi, timp de doi ani de la data livrării, fiind conditionat de efectuarea lucrarilor de service la un partener de service autorizat Volkswagen.

In cazul in care aveti nevoie de asistenta pe teritoriul Romaniei apelati numarul de telefon:  
0372 500 081\*.

In afara Romaniei este valabil numarul de telefon:  
40 372 500 081\*.

Serviciile oferite in caz de imobilizare sunt:

### 1. Mobilitate

Serviciul de mobilitate este valabil în țările din Uniunea Europeană și din Spațiul Economic European – inclusiv Elveția.

### 2. Intervenție la fața locului în caz de defecțiune

În caz de imobilizare vă oferim asistență cât mai repede posibil. Lucrările de reparație minore (siguranțe, coliere, etc.), realizate la fața locului pentru a vă ajuta să vă continuați călătoria, sunt gratuite.

### 3. Serviciul de tractare

În cazul în care defecțiunea nu poate fi remediată la fața locului, autovehiculul va fi tractat până la cel mai apropiat service autorizat.

### 4. Autovehicul la schimb

Vă este pus la dispoziție fără limită de kilometri un autovehicul la schimb, pe durata efectuării lucrărilor de reparație (maxim trei zile calendaristice, cinci zile pentru Phaeton).

### 5. Cazare

Ca alternativă la mașina de schimb, cazare la hotel de 3\*\*\* (cu mic dejun inclus) pentru șofer și pasageri, pentru o noapte (pentru Phaeton cinci nopți).

### 6. Taxi

Sunt suportate cheltuielile pentru taxi (în limita a 26 euro), autobus sau tren (clasa I), pe teritoriul României, maxim 1000 km.

### 7. Continuarea călătoriei cu avionul sau cu trenul

Sunt preluate costurile călătoriei cu avionul clasa economy sau trenul clasa I, în limita a 400 euro (în străinătate).

### 8. Returnarea autovehiculului

Returnarea autovehiculului reparat sau restituirea costurilor apărute în cazul în care ați recuperat personal autovehiculul (avion clasa economy sau tren clasa I pentru o singură persoană).

### 9. Livrarea de piese de schimb

Cazul se va prelua cu prioritate pentru livrarea de piese și efectuarea reparației.

### Probleme minore

Asistență în cazul descărcării bateriei, a pierderii de ulei sau de lichid de răcire, alimentarea cu o canistră de carburant în cazul unei pene de combustibil, schimbarea unei roți avariate, defecte cauzate de rozătoare. Materialele sunt contra cost.

\* numere de telefon cu tarif normal.

Aceasta oferta de servicii se supune unor termene si conditii. Detalii complete la partenerul dumneavoastra Volkswagen.