



Listă de prețuri
Ediția 2021

T-Roc



Lista de preturi

Descriere	Putere kW (k)	Transmisie	Model	Emisii CO2 NEDC in regim WLTP	EUR fara TVA	EUR cu TVA
BASE						
T-Roc Base 1.0 TSI	81 (110)	Manuala, 6 trepte	A112CX21	119	15.463,00	18.401,00
DESIGN						
T-Roc Design 1.0 TSI	81 (110)	Manuala, 6 trepte	A113CX21	119	17.309,00	20.598,00
T-Roc Design 1.5 TSI	110 (150)	Manuala, 6 trepte	A113KD21	120	20.478,00	24.369,00
T-Roc Design 1.5 TSI DSG	110 (150)	Direct Shift Gearbox	A113KE21	119	22.187,00	26.403,00
T-Roc Design 2.0 TDI	85 (116)	Manuala, 6 trepte	A1132D21	114	20.342,00	24.207,00
T-Roc Design 2.0 TDI 4Mot DSG	110 (150)	Direct Shift Gearbox	A1136T21	123	25.228,00	30.021,00
T-Roc Design 2.0 TDI DSG	110 (150)	Direct Shift Gearbox	A1136Z21	111	23.675,00	28.173,00
SPORT						
T-Roc Sport 1.5 TSI DSG	110 (150)	Direct Shift Gearbox	A114KE21	119	24.608,00	29.284,00
T-Roc Sport 2.0 TDI 4Mot DSG	110 (150)	Direct Shift Gearbox	A1146T21	123	27.650,00	32.904,00

Toate motorizările îndeplinesc norma de emisii EU6.

Conform prevederilor Legii 571/2003, Capitolul III, Art.214(1) - 214(3), valabile începând din data de 1 ianuarie 2007, taxele speciale pentru autoturisme și autovehicule se datorează către bugetul de stat și se plătesc cu ocazia primei înmatriculări în România.

Prețurile indicate nu includ aceste taxe.

Prețurile se vor calcula în lei la cursul din ziua plății anunțat de Porsche România (cursul Porsche Bank România din ziua precedentă).

Prețurile de vânzare sunt maxime recomandate.

Dotari standard	BASE	DESIGN	SPORT
Dotari exterior			
Bare de protectie fata /spate in culoarea caroseriei, cu partea inferioara culoare neagra, grila admisie aer cu structura de fagure	s	-	-
Bare de protectie in culoarea caroseriei cu elemente crom in partea inferioara, grila admisie aer cu structura tip fagure.	-	-	s
Bare longitudinale negre pe plafon	-	s	-
Bare longitudinale suport cromate pe plafon	-	-	s
Carcase oglinzi exterioare in culoarea plafonului	s	s	s
Caroserie in 4 usi	s	s	s
Fara inscriptionare cilindree	s	s	s
Geamuri laterale si luneta termoizolante, in tenta verde	s	s	s
Lampa ceata spate	s	s	s
Dotari interior			
3 tetiere spate	s	s	s
Bancheta spate cu spatat rabatabil asimetric si cotiera centrala spate	-	s	s
Butoane reglare oglinzi si intreruptoare lumini cu elemente cromate	-	s	s
Cotiera fata si priza de incarcare USB	-	s	s
Iluminare ambientala in culoare rosie	-	-	s
Insertii decor "Deep Black Pearlescent Matte" pentru plansa de bord si usi fata	s	-	-
Insertii decor "Shadow Steel" pe plansa de bord, consola centrala si usi fata (incepand cu sapt.48/20 de productie)	-	-	s
Insertii decorative "Limestone grey" pentru plansa de bord pasager si usi fata (incepand cu sapt.productie 48/2019)	-	s	-
Levier schimbator de viteze imbracat in piele	-	s	s
Lumini la nivelul picioarelor soferului si pasagerului fata	-	-	s
Lumini pentru citit fata / spate	-	-	s
Pachet fumatori	s	s	s
Pedale din otel inoxidabil	-	-	s
Plafon in culoare neagra	-	-	s
Scaune fata confort	-	s	-
Scaune fata reglabile pe inaltime	-	s	s
Scaune fata sport	-	-	s
Scaun sofer cu reglaj pe verticala	s	-	-
Sertar sub scaun pasager	-	s	s
Spatat bancheta spate rabatabil asimetric.	s	-	-
Tapiterie scaune "Basket" din stofa	s	-	-
Tapiterie scaune "Gem" din stofa	-	-	s
Tapiterie stofa Tracks 4	-	s	-
Siguranta			
ACC si Front Assist, inclusiv Autonomus Emergency Braking	-	s	s
Airbag cortina fata/spate si airbag-uri laterale fata	s	s	s
Airbag frontal pentru sofer si pasager cu posibilitatea dezactivarii airbag pasager	s	s	s
Asistent pornire in rampa	s	s	s
Centuri de siguranta in 3 puncte fata/spate cu reglaj pe verticala a celor din fata.	s	s	s

Dotari standard	BASE	DESIGN	SPORT
Detector oboseala	—	—	s
Frana de stationare electronica inclusiv functie Auto-Hold	s	s	s
Front Assist si Autonomus Emergency Braking	s	—	—
Lane Assist asistent pentru mentinerea masinii pe banda de circulatie	s	s	s
Park Pilot avertizare acustica si vizuala pentru obstacole fata/spate	—	s	s
Pedestrian monitoring	s	s	s
Sistem de avertizare sonora si luminoasa pentru neprimdere centuri de siguranta fata / spate	s	s	s
Sistem electronic de control al stabilitatii masinii(ESC)cu recomandarea treptei de viteza, inclusiv ABS,ASR,EDL EDTC si sistem de stabilizare a remorcii.	s	s	s
Sistem monitorizare presiune pneuri	s	s	s
Suporti prindere isofix pentru 2 scaune copil pe bancheta din spate	s	s	s
Triunghi reflectorizant	s	s	s

Functionalitate

Aer conditionat manual	s	s	s
Computer de bord "Plus" afiseaza informatii suplimentare despre temperatura uleiului de motor, viteza de rulare, limitare de viteza pentru anvelope de iarna si functiile de lumini si vizibilitate	s	s	—
Geamuri electrice	s	s	s
Inchidere centralizata cu telecomanda, 2 telecomenzi	s	s	s
Lumini pentru citit fata	s	s	—
Oglinda retrovizoare interioara cu sistem automat antiorbire	s	s	s
Oglinzi exterioare reglabile electric si incalzite separat	s	s	s
Oglinzi make-up iluminate in parasolare	s	s	s
Oglinzi make-up in parasolare	s	s	—
Podea portbagaj reglabila pe inaltime	s	s	s
Selectarea modului de conducere Permite configurarea de catre sofer a directiei, acceleratiei, sistemului de climatizare si, daca sunt alese, a sistemului Adaptive Cruise Control si a suspensiei cu reglare adaptiva.In plus, ofera si 4 configuratii prestabilite: Confort, Normal, Sport sau Eco.	—	s ¹	s
Senzor de ploaie pentru activarea automata a stergatoarelor	s	s	s
Servodirectie electromecanica,reglabila in functie de viteza	s	s	s
Sistem start-stop si sistem de franare cu recuperarea energiei	s	s	s
Suspensie spate intarita	—	s	—
Suspensie spate multi-link	—	s ¹	s ²

Sisteme multimedia

Digital Cockpit Pro	—	—	s
Interfata Bluetooth pentru telefonie mobila	s	s	s
Interfata USB-C (doar pentru radio standard)	s	—	—
Interfata USB-C si priza USB pentru incarcare	—	s	s
Pregatire pentru We Connect Plus	s	s	s
Radio "Ready 2 Discover inclusiv Streaming & Internet", 6 incinte acustice, antena FM Diversity	—	—	s
Radio Composition (display TFT touch-screen capacitiv, color, cu diagonala de 16,5 cm, cititor de carduri SD,2 incinte acustice fata, tuner FM cu antena diversity pentru receptie imbunatatita si egalizator cu 3 frecvente)	s	s	s
Receptor Radio Digital DAB	s	s	s

1 Disponibil doar pentru A1136T21

2 Indisponibil pentru A114KE21

Dotari standard	BASE	DESIGN	SPORT
Security & Service	s	s	s
Jante / Roti			
Anvelope 205/60 R16	s	-	-
Anvelope 215/55 R17	-	-	s
Anvelope 215/60 R16	-	s	-
Jante aliaj usor "Kulmbach" 7J x 17,	-	-	s
Jante aliaj usor Chester 6,5 J x 16	-	s	-
Jante otel 6J x 16	s	-	-
Set de pana Tire Mobility, inclusiv compresor de 12 V si lichid de vulcanizare (pentru masini incepand cu saptamana 11/2018 de productie)	s	s	s
Lumini si vizibilitate			
Activare automata faruri cu lumini de drum permanente LED, functie Leaving Home si manuala Coming Home.	s	s	s
Blocuri optice spate LED	s	s	-
Faruri de ceata cu functie cornering	-	s	s
Faruri LED MID reglare automata a distantei de iluminare	-	-	s
Parbriz din sticla termoizolanta	s	s	s
Privacy-glass geamurile laterale spate si luneta cu absorbtie a luminii 65%	-	-	s
Stergator luneta cu temporizator	s	s	s
Volane			
Volan multifunctional piele	-	s	-
Volan multifunctional piele cu padele pentru cutia de viteze DSG (pentru masini cu cutie DSG produse incepand cu sapt.31/2018)	-	-	s

Garantie: 4 ani, din care 2 ani conform Conditieiilor Generale de Garantie (fara limita de km) si 2 ani (anii 3 si 4 de exploatare) conform Conditieiilor de Garantie Suplimentara (in limita unui parcurs total de 120.000 km incepand de la data livrarii); 12 ani la perforarea caroseriei; 3 ani pentru vopsea. Acest model beneficiaza de interval de service flexibil. Pentru detalii va sta la dispozitie consilierul Dvs. Volkswagen.

DOTARI OPTIONALE

	Cod	BASE	DESIGN	SPORT	EUR fara TVA	EUR cu TVA
Dotari exterior						
Bare longitudinale negre pe plafon	3S2	o	-	-	177,00	210,63
Bare longitudinale suport cromate pe plafon	3S1	-	o	-	136,00	161,84
Oglinzi exterioare rabatabile electric, cu inclinare oglinda pasager la cuplare marsarier	6YD	o	o	o	141,00	167,79
Trapa panoramica actionata electric oglinzi make-up iluminate in parasolare;lumini de citit LED	PS1	-	o	o	996,00	1.185,24
Dotari interior						
Cotiera fata, interfata USB-C si priza de incarcare USB	PAM	o	-	-	192,00	228,48
Covorase textile fata/spate	0TD	o	o	o	108,00	128,52
Pachet Color si decor ravenna blue detector de oboseala;iluminare ambientala in culoare alba;bare de protectie design special;grila admisie aer cu structura tip fagure;insertii decorative cromate;oglinzi make-up iluminate in parasolare;lumini in dreptul picioarelor fata;lumini de citit fata / spate cu LED - insertii decorative "Ravenna Blue Matte" pentru plansa de bord,consola centrala si usi fata	5ML W99	-	o	-	0	0
Pachet iarna scaune fata incalzite;duze instalatie spalare parbriz incalzite;avertizor pentru scaderea nivelului lichidului de spalare parbriz	WW1	o	o	o	297,00	353,43
Pachet iarna (pret redus impreuna cu Incalzire stationara WW0 si Pachet piele WL1) scaune fata incalzite;duze instalatie spalare parbriz incalzite;avertizor pentru scaderea nivelului lichidului de spalare parbriz	\$WW	-	o	o	46,00	54,74
Pachet piele/piele ecologica Vienna scaune fata incalzite, cu suport lombar, acoperite cu piele / piele ecologica Vienna;spatar scaun pasager complet rabatabil;capitonaj usi cu piele ecologica	WL1	-	-	o	1.672,00	1.989,68
Siguranta						
Alarma antifurt "Plus", imobilizator electronic, senzor de supraveghere interioara, sirena back-up si sistem antiremorcare.	WD1	o	o	o	275,00	327,25
Blind Spot Plus si Rear Traffic Alert si oglinzi exterioare rabatabile electric, cu inclinare oglinda pasager la cuplare marsarier	PFB	-	o	o	442,00	525,98
Camera Rear View	KA1	-	o	o	182,00	216,58
Detector oboseala	EM1	o	o	-	18,00	21,42
Park Assist asistent parcare automata	7X5	-	o	o	151,00	179,69
Park Pilot avertizare acustica si vizuala pentru obstacole fata/spate	7X2	o	-	-	484,00	575,96
Rear Traffic Alert, Blind Spot Monitor, Faruri LED MID cu reglare automata a distantei de iluminare, Light Assist si oglinzi exterioare rabatabile electric, cu inclinare oglinda sofer la marsarier si iluminarea vecinatatii.	PF5	-	o ¹	-	743,00	884,17
Rear Traffic Alert cu Lane Assist, Blind Spot, Faruri LED MID cu reglare automata a distantei de iluminare, Light Assist si oglinzi exterioare rabatabile electric,cu inclinare oglinda sofer la marsarier si iluminarea vecinatatii.	PFZ	-	o ²	-	765,00	910,35
Sistem proactiv de protectie recunoaste situatiile potential periculoase si strange centurile de siguranta ale soferului si pasagerului din fata si inchide automat geamurile si trapa	7W2	o	o	o	128,00	152,32
Functionalitate						
Pachet Utility: Air Care Climatronic 2 zone;App-Connect wireless (pentru Apple CarPlay);Pachet iarna;Oglinzi exterioare rabatabile electric;Pachet scaune comfort	\$UT	-	o	-	632,00	752,08

1 Disponibil doar pentru A1132D21, A113KD21

2 Disponibil doar pentru A1136T21, A1136Z21

DOTARI OPTIONALE

	Cod	BASE	DESIGN	SPORT	EUR fara TVA	EUR cu TVA
Pachet Utility: Air Care Climatronic 2 zone;App-Connect wireless (pentru Apple CarPlay);Pachet iarna;Cotiera fata, interfata USB-C si priza de incarcare USB;Volan piele, inclusiv levier schimbator de viteze imbracat in piele;Radio "Ready 2 Discover inclusiv Streaming & Internet", 6 incinte acustice, antena FM Diversity	\$UT	o	-	-	966,00	1.149,54
Actionare electrica hayon	4E7	-	o	o	309,00	367,71
Aer conditionat automat Air Care Climatronic, regleaza automat temperatura pe doua zone stanga / dreapta, inclusiv filtru alergen	9AK	o	o	o	182,00	216,58
Carlig de remorcare detasabil	PAV	o	o	o	708,00	842,52
Incalzire sau ventilare stationara cu operare de la distanta prin telecomanda sau programabila din computerul de bord, inclusiv scaune fata incalzite (se elimina farurile de ceata din dotarea standard)	WW0	-	o	-	1.167,00	1.388,73
		-	-	o	1.237,00	1.472,03
Keyless Access inclusiv buton pornire motor (cu functie Safelock)	4F2	-	o	o	303,00	360,57
Pachet scaune confort suport lombar scaune fata;spatar scaun pasager rabatabil	WSP	-	o	o	151,00	179,69
		o	-	-	169,00	201,11
Selectarea modului de conducere Permite configurarea de catre sofer a directiei, acceleratiei, sistemului de climatizare si, daca sunt alese, a sistemului Adaptive Cruise Control si a suspensiei cu reglare adaptiva.In plus, ofera si 4 configuratii prestabilite: Confort, Normal, Sport sau Eco.	PDA	o	o ³	-	147,00	174,93
Suspensie cu reglare adaptiva DCC inclusiv selectarea modului de conducere Suspensia cu reglare adaptiva reactioneaza automat in functie de conditiile de condus, tinand cont de actionarea franelor, acceleratiei si directiei. In plus, soferul poate alege una dintre cele trei configuratii prestabilite: confort, normal sau sport. (garda la sol inaltata cu cca 15mm)	PDD	-	-	o	1.052,00	1.251,88
Suspensie sport si directie progresiva	PSF	-	o	-	364,00	433,16
		-	-	o	365,00	434,35

Sisteme multimedia

6 difuzoare (in locul celor standard)	8RL	o	o	-	82,00	97,58
App-Connect	9WT	o	o	-	160,00	190,40
App-Connect wireless (pentru Apple CarPlay)	9WJ	o	o	o	160,00	190,40
Comanda vocala	QH1	-	o	o	171,00	203,49
Digital Cockpit Pro	9S0	-	o	-	401,00	477,19
Interfata telefonie Comfort cu incarcare wireless	9IJ	-	o	o	374,00	445,06
Radio "Ready 2 Discover inclusiv Streaming & Internet", 6 incinte acustice, antena FM Diversity	RBB	o	o	-	322,00	383,18
Radio sistem navigatie Discover Media inclusiv Streaming & Internet, 6 incinte acustice, antena Diversity FM	RBD	o	o	o	905,00	1.076,95
Soundssystem "Beats" - 6 incinte acustice, amplificator digital cu 8 canale,subwoofer, putere totală 300 W (doar impreuna cu radio Composition Media ZEA)	9VG	-	o	o	401,00	477,19

Jante / Roti

Jante aliaj usor "Grange Hill" 7J x 18, cu anvelope 215/50 R18	PJB	-	-	o	387,00	460,53
		-	o	-	769,00	915,11
Jante aliaj usor"Grange Hill" negre 7J x 18, cu anvelope 215/50 R18	PJD	-	o	-	900,00	1.071,00
Jante aliaj usor "Kulmbach" 7J x 17, cu anvelope 215/55 R17	PJ2	-	o	-	387,00	460,53
Jante aliaj usor "Kulmbach" 7J x 17, Adamantium Silver,cu anvelope 215/55 R17	PJ3	-	-	o	132,00	157,08
		-	o	-	516,00	614,04
Jante aliaj usor "Mayfield" 7J x 17, cu anvelope 215/55 R17	PJ4	-	o	-	516,00	614,04

DOTARI OPTIONALE

	Cod	BASE	DESIGN	SPORT	EUR fara TVA	EUR cu TVA
Jante aliaj usor "Mayfield" 7Jx17,negre cu anvelope 215/55 R17	PJ6	-	o	-	554,00	659,26
Jante aliaj usor "Montego Bay" 7J x 18, cu anvelope 215/50 R18	PJA	-	-	o	516,00	614,04
		-	o	-	900,00	1.071,00
Jante aliaj usor "Sebring" 7J x 18, cu anvelope 215/50 R18	PI1	-	-	o	603,00	717,57
		-	o	-	987,00	1.174,53
Jante aliaj usor "Suzuka" 8,Jx19, Volkswagen R,cu anvelope 225/40 R19	PI2	-	-	o	987,00	1.174,53
		-	o	-	1.370,00	1.630,30
Jante aliaj usor Chester 6,5 J x 16 cu anvelope 215/60 R16	PJ1	o	-	-	383,00	455,77
Roata de rezerva de uz temporar 18"	PRC	o	o	o	65,00	77,35

Lumini si vizibilitate

Faruri de ceata cu functie cornering	8WH	o	-	-	176,00	209,44
Faruri LED MID reglare automata a distantei de iluminare	PXA	-	o	-	865,00	1.029,35
Light Assist la viteze de peste 65 km/h activeaza automat faza lunga, in functie de conditiile de trafic	PFD	o	o	o	125,00	148,75
Privacy-glass geamurile laterale spate si luneta cu absorbtie a luminii 65%	4KF	o	o	-	251,00	298,69

Volane

Volan multifunctional piele, cu padele pentru schimbarea treptelor cutiei de transmisie DSG	PU3	-	o ⁴	-	53,00	63,07
Volan multifunctional piele incalzit	PU4	-	o	-	110,00	130,90
Volan multifunctional piele incalzit,cu padele pentru schimbarea treptelor cutiei de transmisie DSG	PU5	-	-	o	109,00	129,71
		-	o ⁴	-	160,00	190,40
Volan piele, inclusiv levier schimbator de viteze imbracat in piele	PA1	o	-	-	147,00	174,93

R-Line / Exclusive

R-Line Exterior bare de protectie R Style in culoarea caroseriei;logo "R" grila radiator	P00	-	-	o	962,00	1.144,78
		-	o	-	989,00	1.176,91

Accesorii originale Volkswagen

Z Pachet bare portbagaj(2GA071151A) si suport ski pana la 4 perechi de schi-uri / 2 snowboard-uri(000071129M)	\$T2	o	o	o	298,00	354,62
Z Pachet cablu USB-apple lightning Premium Volkswagen + incarcator dublu USB (000051446S, 000051443D)	\$M2	o	o	o	59,00	70,21
Z Pachet covorase cauciuc fata si spate + tava portbagaj + si plasa bagaje (2GA061500 82V, 2GA061161, 5N0065111)	\$D1	o	o	o	175,00	208,25
Z Pachet umeras haine + baza tetiera pentru suport (000061127B, 000061122A)	\$D3	o	o	o	66,00	78,54
Z Scaun copil G0 plus ISOFIX; pentru copii cu o greutate pana la 13 kg / sau pana la 15 luni (5G0019907)	\$K1	o	o	o	403,00	479,57
Z Set 4 roti iarna 16" cu jante aliaj VW Corvara si anvelope 205/60 R16 92H Conti Winter Contact TS850P (2GA073268Z8S)	\$A1	o	o	o	815,00	969,85

Date tehnice

Numar cilindri	4	4
Putere (k)	150	150
Cilindree [cm ³]	1498	1498
Putere (kW)	110	110
Tractiune	Tractiune Fata	Tractiune Fata
Transmisie	Manuala, 6 trepte	Direct Shift Gearbox
Norme de poluare	EU6	EU6
Masa proprie	1347	1354
Masa maxima admisa	1860	1870
Masa remorcabila fara sistem de franare remorca	670	670
Consum mediu	5.3	5.2
Consum urban	6.2	6
Consum extraurban	4.7	4.8
Combustibil	Benzina	Benzina
Viteza maxima	205	205
Emisii CO ₂ NEDC in regim WLTP	120	119
Lungime	4234	4234
Latime	1819	1819
Inaltime	1533	1533
Ampatament	2590	2590

Valorile privind consumul si emisiile de CO₂ au fost determinate in baza procedurilor de masurare stabilite de lege. Incepând cu 1 septembrie 2017, anumite autovehicule noi sunt omologate de tip, folosind procedura de testare a vehiculelor usoare armonizata la nivel mondial (WLTP - World Harmonised Light Vehicle Test Procedure), care este o procedura de testare noua si mai realista pentru masurarea consumului si a emisiilor de CO₂. Incepand cu 1 septembrie 2018, WLTP va inlocui progresiv noul ciclu de conducere european (NEDC - New European Driving Cycle). Datorita conditiilor de testare mai realiste, consumul si emisiile de CO₂ masurate in cadrul WLTP sunt in multe cazuri mai ridicate comparativ cu cele masurate in cadrul NEDC. Valorile de consum si emisii de CO₂ ale unui autovehicul sunt influentate si de conduita in trafic si de alti factori ce nu tin de domeniul tehnic (de exemplu, conditiile de vreme sau conditiile de trafic). De asemenea, dotarile optionale si accesoriile (de exemplu, pneuri mai late, instalatie de climatizare etc.), pot modifica parametrii relevanti ai autovehiculului, de exemplu, greutatea, rezistenta la rulare si aerodinamica, rezultand astfel abateri ale datelor de consum si emisii CO₂ pentru modelul configurat. Mai multe detalii privind caracteristicile vehiculului, inclusiv valorile de consum si emisii CO₂ pot fi obtinute la distribuitorii autorizati.

Date tehnice

Numar cilindri	4	4
Putere (k)	150	150
Cilindree [cm ³]	1968	1968
Putere (kW)	110	110
Tractiune	Tractiune Fata	Tractiune Integrala
Transmisie	Direct Shift Gearbox	Direct Shift Gearbox
Norme de poluare	EU6	EU6
Masa proprie	1453	1552
Masa maxima admisa	1960	2060
Masa remorcabila fara sistem de franare remorca	720	750
Viteza maxima	205	200
Combustibil	Diesel	Diesel
Consum mediu	4.2	4.7
Consum urban	5	5.5
Consum extraurban	3.8	4.2
Emisii CO2 NEDC in regim WLTP	111	123
Lungime	4234	4234
Latime	1819	1819
Inaltime	1533	1531
Ampatament	2590	2593

Sursa: www.volkswagen.de

Observatie valabila pentru intreaga lista de pret: informatiile oferite referitoare la preturi, dotari standard si optionale, date tehnice precum si oferta de finantare corespund momentului de editare a prezentei liste. Modificari ale informatiilor oferite in prezenta lista pot aparea. Va rugam sa luati legatura cu cel mai apropiat dealer Volkswagen in momentul deciziei de a achizitiona modelul dorit. Imaginile din lista sunt cu titlu de prezentare.

Editat februarie 2021 - Porsche Romania isi rezerva dreptul de a aduce modificari prezentei liste.

Servicii post vânzare

Serviciul de mobilitate

Viata este mult mai frumoasa atunci cand te simti in siguranta. Folosind serviciul de mobilitate, va asigurati ca veti primi la timp ajutor calificat in caz de imobilizare tehnica a masinii dumneavoastra in timpul calatoriei. Acest serviciu gratuit este valabil pentru toate autovehiculele noi, timp de doi ani de la data livrării, fiind conditionat de efectuarea lucrarilor de service la un partener de service autorizat Volkswagen.

In cazul in care aveti nevoie de asistenta pe teritoriul Romaniei apelati numarul de telefon:

0372500081

In afara Romaniei este valabil numarul de telefon:

+40372500081

Serviciile oferite in caz de imobilizare sunt:

1. Mobilitate

Serviciul de mobilitate este valabil în țările din Uniunea Europeană și din Spațiul Economic European – inclusiv Elveția.

2. Intervenție la fața locului în caz de defecțiune

În caz de imobilizare vă oferim asistență cât mai repede posibil. Lucrările de reparație minore (siguranțe, coliere, etc.), realizate la fața locului pentru a vă ajuta să vă continuați călătoria, sunt gratuite.

3. Serviciul de tractare

În cazul în care defecțiunea nu poate fi remediată la fața locului, autovehiculul va fi tractat până la cel mai apropiat service autorizat.

4. Autovehicul la schimb

Vă este pus la dispoziție fără limită de kilometri un autovehicul la schimb, pe durata efectuării lucrărilor de reparație (maxim trei zile calendaristice, cinci zile pentru Phaeton).

5. Cazare

Ca alternativă la mașina de schimb, cazare la hotel de 3*** (cu mic dejun inclus) pentru șofer și pasageri, pentru o noapte (pentru Phaeton cinci nopți).

6. Taxi

Sunt suportate cheltuielile pentru taxi (în limita a 26 euro), autobus sau tren (clasa I), pe teritoriul României, maxim 1000 km.

7. Continuarea călătoriei cu avionul sau cu trenul

Sunt preluate costurile călătoriei cu avionul clasa economy sau trenul clasa I, în limita a 400 euro (în străinătate).

8. Returnarea autovehiculului

Returnarea autovehiculului reparat sau restituirea costurilor apărute în cazul în care ați recuperat personal autovehiculul (avion clasa economy sau tren clasa I pentru o singură persoană).

9. Livrarea de piese de schimb

Cazul se va prelua cu prioritate pentru livrarea de piese și efectuarea reparației.

Probleme minore

Asistență în cazul descărcării bateriei, a pierderii de ulei sau de lichid de răcire, alimentarea cu o canistră de carburant în cazul unei pene de combustibil, schimbarea unei roți avariate, defecte cauzate de rozătoare. Materialele sunt contra cost.

* numere de telefon cu tarif normal.

Aceasta oferta de servicii se supune unor termene si conditii. Detalii complete la partenerul dumneavoastra Volkswagen.